

Bei uns ist  
einiges möglich.



SMT School

*SWISS*MAINS

Educational Solutions

[www.swissmains.com](http://www.swissmains.com)



## SMT School Schulverwaltungssoftware

Die Software-Lösung aus der Praxis für die Praxis

Heute verlangen die Schulen eine gesamtheitliche Lösung, die alle Bedürfnisse abdeckt. Ohne unnötige Schnittstellen und mit einem einheitlichen Datenbestand sollen die täglichen Arbeiten durch die Software erleichtert werden. Unser eigenes Entwicklungsframework für SMT School Professional bietet die ideale, erprobte Plattform mit Hilfe derer die einzelnen Module und Funktionalitäten schnell realisiert wurden.

Auf Grund unserer eigenen Erfahrung kennen wir die Bedürfnisse der Schulen aus erster Hand und konnten daher die Software vollständig auf die Anforderungen einer Schule ausrichten. Der Nutzen für die Schule ist stets das Leitthema bei allen Entwicklungen.

Bei unserem System finden Sie sich von Anfang an in einer intuitiven Arbeitsumgebung zurecht. Klare Strukturen und einfache Bedienung machen die Arbeitsabläufe schnell und effizient. Gepaart mit technischer Raffinesse ergibt sich für Sie eine äusserst flexible Verwaltung Ihrer Ausbildungsinstitution.

Unsere Software ist vollständig modular aufgebaut. Es wird immer derselbe, zentrale Datenbestand genutzt und die Funktionalität erweitert. Die Module decken die unterschiedlichsten Bedürfnisse ab. Diese reichen von der Personenverwaltung, über Stundenplanerstellung zur Notenverwaltung und Abrechnung aber auch zur Echtzeit-Darstellung von wichtigen Informationen auf einem Display. Die Module weisen alle die gleiche Bedienung auf, so können Sie sich schnell einarbeiten. Die einzelnen Module decken den Bedarf einer normalen Schule ab und können zusätzlich auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden.

### Software made in Switzerland

SMT School Professional wurde vollständig in der Schweiz entwickelt. Wir haben mehr als 10 Jahre Erfahrung in der Programmierung von Schulverwaltungssoftware und uns zum Ziel gesetzt, unseren Kunden eine effiziente und zuverlässige Lösung anzubieten. Nach der Einführung sind wir natürlich ebenso für Sie da, mit Support und Unterstützung in allen Belangen. Durch unsere kurzen Reaktionszeiten lassen sich Probleme in zeitkritischen Situationen schnell und unkompliziert lösen.

SMT School Professional hat sich bereits bei vielen Schulen bewährt und bildet eine verlässliche Basis. Nutzen auch Sie praxis-erprobte Technologie für Ihre eigene Schule.

### Standard-Software mit Skript-Sprache

Bei SMT School Professional handelt es sich um eine Standardsoftware. Diese besitzt eine integrierte Skriptsprache mit grafischem Interface. Die Software kann so schnell und individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten werden. Individuelle Reports, Briefe, E-Mails aber auch die komplexesten Notenberechnungen stellen für SMT School Professional kein Problem dar. Dank der Skriptsprache ist die Releasefähigkeit immer vollständig gewährleistet. Sie erhalten damit eine persönliche Software und trotzdem ein Standardprodukt.

### Verschiedene Sprachen

Die Schweiz ist ein Land mit mehreren Landessprachen. Unsere modern konzipierte Software lässt sich daher in den gängigen Sprachen ausliefern. Ihre Mitarbeiter haben daher keine Sprachbarrieren bei der Bedienung der Software.

### Eigene Datenfelder

Jede Schule hat Ihre eigenen Bedürfnisse und braucht daher spezielle Datenfelder. SMT School Professional ermöglicht dem Benutzer, bei jeder Datenansicht selbst eigene Felder zu definieren, die anschliessend genau gleich wie vordefinierte Felder für Sortierungen, Filterungen, Auswertungen, Reports etc. nutzbar sind.

All Ihre speziellen Bedürfnisse lassen sich mit den eigenen Datenfeldern und der integrierten Skriptsprache in der Software abbilden.



#### Modularer Aufbau

Die Software ist in sinnvolle einzelne Module aufgeteilt. Dadurch lassen sich Ihre Bedürfnisse optimal abdecken und der Funktionsumfang erweitern. Die folgenden Module stehen zur Verfügung:

#### Personenverwaltung

Erfassung aller Daten einer Person, unabhängig von deren Funktion. Die Funktion wird durch eine ausgeklügelte Rollenzuteilung bestimmt.

#### Stundenplanung

Erstellen Sie einfach und durch die Software unterstützt alle nötigen Stundenpläne mit gleichzeitiger Sicht auf alle gewünschten Daten.

#### Raumplanung

Normalerweise ist die Stundenplanung eng mit der Raumverwaltung verknüpft. Nutzen Sie dank diesem Modul Ihre Räume optimal aus, mit regelmässigen Lektionen, Kursen oder Einzelanlässen.

#### Kursplanung

Die Kursplanung ist äusserst einfach, aber umfassend in der Software integriert.

#### Notenverwaltung

Ob Credits, Noten oder Punkteskalen, alle noch so komplexen Berechnungen der Noten der individuellen Zeugnisse sind kein Problem.

#### DMS / CRM

SMT School Professional hat ein integriertes Dokumentenmanagementsystem (DMS) und Customer Relationship Management (CRM), in dem automatisch Dokumente abgelegt werden. Sie können zudem manuelle Einträge aller Art erfassen.

#### Auswertungen

Erstellen Sie Auswertungen auf Grund bestehender Vorlagen oder definieren Sie selbst eine neue Auswertung entsprechend dem aktuellen Bedürfnis.

#### Fakturierung/Löhne

Die Software erzeugt fertige, manuell ergänzbare Rechnungen. Die Daten können direkt in die Buchhaltung Ihrer Wahl transferiert werden.

#### Web-Interface

Ermöglichen Sie Lehrern und Schülern die Eingabe von Daten und den Zugriff auf die ihnen zugeteilten Dokumente.

#### Schulinformationssystem (Digital Signage)

Zeigen Sie den Schülern/Studierenden aktuellste Informationen auf Anzeigen, die sie beliebig steuern können.

Auf Grund unserer langjährigen Erfahrung setzen wir gerne Ihre speziellen Wünsche und Bedürfnisse schnell und effizient um. Mit Individualprogrammierung oder der Erstellung eines neuen Moduls helfen wir Ihnen umgehend weiter.

#### skalierbar und mandantenfähig

Die speziell für Schulen entwickelte Software ist skalierbar. Sie unterstützt sowohl den Einsatz als Einzelplatz-Lösung als auch parallele Nutzer an verschiedenen Standorten. Für den sicheren, standortunabhängigen Zugriff über das Internet können wir spezielle Lösungen anbieten.

#### Schnittstellen

Bei der Software SMT School Professional handelt es sich um eine offene Architektur mit den entsprechenden Schnittstellen. Bereits vorhanden sind z.B. Schnittstellen zu Sage und Abacus. Gerne realisieren wir auch weitere individuelle Schnittstellen gemäss Ihren Anforderungen. Dank unserem Framework erfolgt dies schnell und sicher.

#### bedienerfreundliche Programmoberfläche

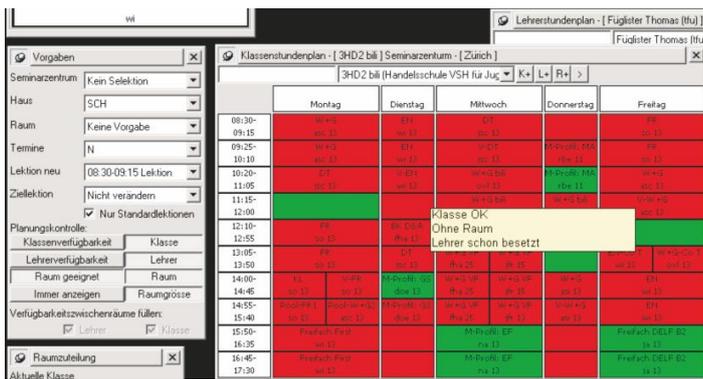
Die moderne Oberfläche von SMT School Professional lehnt sich an die Produkte von Microsoft an. Das Erlernen der Bedienung der Software erfolgt daher sehr schnell.

Die Anordnung und Grösse der einzelnen Ansichten kann jeder Benutzer frei vornehmen. Die Einstellungen werden vom Programm automatisch gespeichert und beim nächsten Start wieder geladen.

Die Software ist so aufgebaut, dass sie keine eigene Suchassistenten braucht. Die Suche und Filterung von Datensätzen erfolgt direkt über die Oberfläche. Diese Funktionalität steht in allen Ansichten zur Verfügung und erleichtert daher die Einarbeitung.

#### ausgeklügeltes Rechtemanagementsystem

Jeder Benutzer muss entsprechend seiner Funktion Rechte haben. Unser Produkt besitzt daher ein ausgeklügeltes Rechtemanagementsystem, damit jeder Benutzer genau das machen kann, für was er berechtigt ist. Die Rechte werden an einzelne Benutzer oder Gruppen vergeben und lassen sich so einfach verwalten.



## Stundenplanung

Die Stundenplanung bildet das Herzstück von SMT School Professional und nutzt die meisten Ressourcen. Das Modul bietet umfassende Möglichkeiten zum Erstellen von Stundenplänen. Vorbei sind die Zeiten, wo für die Stundenplanung Wochen aufgewendet werden mussten. Heute erledigt sich diese Aufgabe bequem dank der Unterstützung unseres Stundenplanungsmoduls in kürzester Zeit.

Es bietet Ihnen die Möglichkeit Schüler-, Lehrer- und Raumstundenpläne einfach und schnell zu erstellen. Damit die Übersicht jederzeit gewährleistet ist, lassen sich beliebige Ansichten parallel darstellen, Klassen, Lehrer, Räume etc. Die Grenzen sind nur durch die Auflösung des Bildschirms gegeben. Der Stundenplan wird grafisch am Bildschirm per Drag and Drop erstellt. Alle Ansichten werden fortlaufend nachgeführt und dank der Logik der Software wird ein Konflikt sofort angezeigt. Dadurch lassen sich die Stundenpläne bereits während des Erstellens sehr leicht und schnell verifizieren. Ohne eine umständliche Definition von Randbedingungen kann die Stundenplanerstellung sofort starten.

SMT School kommt mit äusserst komplexen Anforderungen zurecht. Die Software erlaubt die Planung jeder Art von Lektionen, ob wöchentlich wiederkehrend oder alternierend, Module, Einzelanlässe, etc. Auch Co-Teaching, Klassenzusammenlegungen, Niveaunklassen oder Parallelklassen lassen sich definieren.

Die Stundenplanung nutzt die von Ihnen vorgegebenen Lehrpläne mit den einzelnen Modulen und Kursen. Die Verfügbarkeiten von Lehrern und Räumen kann vorgängig definiert werden. Damit steht Ihnen auch eine Personalverwaltung zur Verfügung.

Selbstverständlich können die Stundenpläne in frei definierbarer Form gedruckt werden. Publizieren Sie die Pläne für Klassen, Lehrer oder einzelne Schüler per Knopfdruck im Internet.

### Raumplanung

Die Raumplanung ist naturgemäss eng mit dem Stundenplan verknüpft. Die Bedienung erfolgt auf die gleiche intuitive Weise per Drag & Drop wie bei der Stundenplanung.

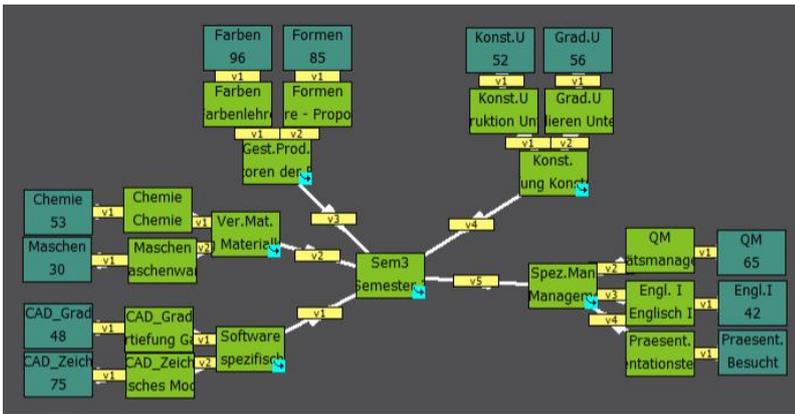
Dank SMT School Professional ist eine optimale Raumausnutzung möglich. Die Belegung von jedem einzelnen Raum ist erkennbar. Dies ist eine wichtige Voraussetzung um, neben dem normalen Stundenplan, Kurse, einzelne Module bis zu Einzelanlässen wie Spezialseminaren, Vorträgen oder Nachhilfestunden zu organisieren.

Auf Grund der detaillierten und aktuellen Pläne sehen auch die Reinigungsequipen, wann sie wo arbeiten können.

## Kursplanung

SMT School Professional beinhaltet ein ausgeklügeltes Modul zur Verwaltung von Kursen. Alle relevanten Informationen werden über die bedienerfreundliche Oberfläche erfasst.

Die Unterstützung durch die Software beginnt bei der Planung der Anlässe, unter anderem mit der Definition einer minimalen und maximalen Anzahl von Teilnehmern. Die Zuteilung der Teilnehmer und des benötigten Kursraumes erfolgt schnell über die Oberfläche. Über die Integration unseres Reporting- und Auswertungssystems haben Sie jederzeit die volle Kontrolle über die Kurse, in der Planungsphase, während dem Kurs, wie auch nach Abschluss. Sie sehen den aktuellen Stand und können im Anschluss daran, auch direkt die entsprechenden Rechnungen generieren und verschicken.



```
function GetAddressList(IDList)
{
    Lo_AddressList = IntArray(100000);
    Li_Index = 0;

    for (Li_i = 0; Li_i < GetSize(IDList); Li_i++)
    {
        Li_ID = GetAddressID(IDList[Li_i]);

        if (GetSkip() != 1)
        {
            Lo_AddressList[Li_Index] = Li_ID;
            Li_Index++;
        } /* if */

        if (GetSkip() == -1)
        {
            Li_i--;
        } /* if */
    } /* for */

    Lo_AddressList := GetArrayDsitinctList(Lo_A
    return (Lo_AddressList);
};
```

### Notenverwaltung

Für die Schüler sind die Zeugnisse ein sehr wichtiges Dokument, zeigen sie doch ihre Leistungen klar auf. Gleichzeitig müssen die Zeugnisse den verschiedensten Kriterien genügen

Mit der Notenverwaltung sind Sie in der Lage, unterschiedlichste Abschlüsse und Zeugnisse zu definieren und umzusetzen. Durch die Abbildung des Reglements im System wird Ihnen eine grosse Arbeit abgenommen und die ganze Überprüfung der Kriterien verläuft automatisiert. Ob Credits, Noten oder Punkteskalen, die Notenverwaltung ist in der Lage, alle Ihre Bedürfnisse abzudecken. Sie definieren Ihren Abschluss, erstellen Prüfungsanlässe, an welche Sie die Personen anmelden, erfassen die Resultate und der vorgängig definierte Leistungsnachweis kann völlig automatisiert generiert werden.

Hier kommt wiederum unsere Skriptsprache zum Tragen: Ihre Berechnungen können noch so komplex sein und von noch so vielen Rahmenbedingungen abhängen, sie lassen sich in der Software abbilden. Dank der weitgehenden Automatisierung ist der administrative Aufwand minimal und kann sich auf eine Kontrolle beschränken.



## Personenverwaltung

Die Personenverwaltung bildet einen wichtigen Teil der Schulverwaltung. Hier sind alle Adressen von Schülern, Lehrern, potentiellen Kunden, Firmen und sogar den Alumni abgelegt. In der zentralen Datenbank werden alle Adressen gesamthaft erfasst. Die Funktionen der einzelnen Adressen werden frei über Rollen und Beziehungen definiert. Dadurch lassen sich z.B. Schulinformationen an die erziehungsberechtigten Eltern schicken, während die Rechnung an eine andere Person geht. Durch die entsprechende Definition wird z.B. auch festgelegt, dass die Kurskosten einzelner Mitarbeiter direkt der Firma verrechnet werden. Die Software ist so flexibel, dass auch Ihre Problemfälle sauber erfasst werden können. Der Vorteil unserer Lösung liegt im konsequenten aber flexiblen Einsatz dieser Beziehungen.

Zur Personenverwaltung gehört auch ein vollständig integriertes Dokumentenmanagementsystem. Zu jeder Adresse lassen sich beliebige, weitere Informationen speichern, seien dies die Telefonkontakte, Fotos für einen automatisch generierten Schülerschein, disziplinarische Massnahmen oder die Zeugnisse und Rechnungen. Hier speichern Sie auch die digitalen Unterschriften, die für personalisierte Briefe und Massenversende benutzt werden. Die an eine Adresse verschickten Dokumente werden zudem automatisch abgelegt. Alles lässt sich einfach abrufen und sortieren oder gliedern.

Das Dokumentenmanagementsystem lässt sie all die nötigen Zusatzinformationen speichern. SMT School Professional gewährt immer eine Sicht auf die gesamten Daten auch über die definierten Planungsperioden wie Semester oder Quartal hinweg.

The screenshot displays the 'Vorbereitete Rechnungen' window. At the top, there are filters for 'Filtertyp', 'Unternehmen' (STF), and 'Standort' (Zürich). A table lists several invoices with their respective totals and creation dates. Below the table, there are buttons for 'Probedruck', 'Definitiver Druck', 'Exportieren...', 'Neue Rechnung', and 'Löschen'. The bottom section is divided into two panes: 'Rechnung' (Invoice) and 'Details pro Position' (Details per Position). The 'Rechnung' pane includes options for 'keine Raten', '30 Tage', 'Rechnung inkl. MWSt', and 'Freigabe Administration'. The 'Details pro Position' pane shows specific data for position 1, including 'Grundbetrag inkl.' (6160 CHF), 'Anzahl' (1), 'Rabatt' (0.00%), 'Zuschlag' (0.00%), and 'MWSt (%) / Code' (0%keine MWSt).

## Fakturierung/Löhne

Bei den Produktdefinitionen wird das entsprechende Tarifsystem bei den Lehrgängen, Kursen etc. hinterlegt. Daher kann SMT School Professional mit wenigen Mausklicks Rechnungen erstellen und drucken. Selbstverständlich unterstützt das System Konzepte wie Teilrechnungen, Ratenzahlungen oder Sammelrechnungen. Auf Grund der Rollendefinitionen werden die Rechnungen an die richtige Person adressiert.

Der prozessorientierte Aufbau des Fakturierungsmoduls unterstützt Sie optimal bei der Selektion, Erstellung und Kontrolle der Rechnungen. So wird sichergestellt, dass die Rechnungen, welche Ihr Haus verlassen, auch in jedem Fall korrekt sind. Das Modul Fakturierung ermöglicht es, Rechnungen klassen- oder gruppenweise zu generieren. Manuelle Ergänzungen und Korrekturen sind immer möglich.

In gewohnt einfacher und sicherer Manier bietet unsere Schulverwaltung die Verwaltung der Saläre Ihrer Lehrkräfte. Selbstverständlich sind auch Lohnzusätze, wie ausserordentliche Arbeiten oder Spesen möglich. Falls gewünscht lassen sich die Löhne in Raten, monatlich oder effektiv auszahlen. Die Software folgt Ihren Bedürfnissen.

Die Auszahlung wird über ein externes Programm abgewickelt. Die Software bietet verschiedene Schnittstellen zu externen Lösungen an. Somit haben Sie die Möglichkeit, Ihre Salärdaten per Mausklick in Ihre Lohnverwaltungssoftware zu übernehmen. So sind z.B. bereits Schnittstellen zu den weitverbreiteten Programmen Abacus und Sage vorhanden.



## Auswertungen

Die moderne Benutzeroberfläche von SMT School Professional ermöglicht es dem Benutzer alle Arten von Sortierungen und Gruppierungen vorzunehmen. Die auf diese Weise selektierten Daten lassen sich per Mausklick exportieren und anschliessend in Word oder Excel weiterverarbeiten.

Haben Sie höhere Ansprüche an Auswertungen und sollen diese ein vordefiniertes Layout gemäss Corporate Design Manual haben? Hier kommen die Stärken der Software zum Tragen. Dank direkten Schnittstellen zu Word und Excel sowie der integrierten Makrosprache sind hier keine Grenzen gesetzt. Dank der Nutzung dieser Office-Produkte muss keine neue Software erlernt werden. Beliebige Auswertungen, Analysen, Statistiken, Berichte, Reports und dynamische Tabellen können erzeugt werden. Dazu stehen alle in der Datenbank vorhandenen Informationen zur Verfügung. Die entsprechenden Vorlagen lassen sich verwalten und vom Benutzer auch selbst wiederverwenden und anpassen. Die Gestaltung aller Dokumente kann individuell angepasst werden. Zudem lassen sich beliebig komplexe Auswertungen und Berechnungen vor der Erzeugung des Dokuments durchführen.

Diese Auswertungen sind in allen Modulen direkt integriert und ermöglichen den direkten Export zu Office Produkten. Alternativ wird auch das zur Archivierung benutzte PDF-Format unterstützt.

Im Rahmen von Marketingmassnahmen oder wenn Informationen an eine ganze Klasse geschickt werden sollen, steht Ihnen SMT School Professional unterstützend zur Seite: Automatische Serienbriefe, personalisierter Massenversand per Post oder E-Mail stehen per Mausklick zur Verfügung. Dazu gehört auch ein flexibles Unterschriftenmanagement, das Ihnen die Arbeit erleichtert.

Sie möchten immer wissen, wann was an wen geschickt wurde? Daher legt die Software alle erzeugten Dokumente automatisch beim Datensatz der dazugehörenden Person ab.

## Schulinformationssystem / Digital Signage

Möchten Sie Ihre Schüler und Studierenden aktuell auf dem Laufenden halten? Dann nutzen Sie die Möglichkeiten unseres Schulinformationssystems. Es ist äusserst flexibel und erlaubt den Anschluss einer beliebigen Anzahl von Displays. Auch Anzeigen unterschiedlicher Auflösungen lassen sich zusammen parallel betreiben. Egal an welchem Ort, ob Eingang, Lehrerzimmer, Kantine etc., sie bestimmen was wie wann angezeigt wird.

Das Schulinformationssystem kann automatisch den aktuellen Stundenplan mit Zeiten, Räumen, Klassen und Lehrpersonen anzeigen. Aktuelle Änderungen des Tages können Sie per Laufschrift und mit unterschiedlichen Farben hervorheben. Unser Modul stellt aber auch Bilder oder mehrseitige PDF dar.

Die gesamte angezeigte Information lässt sich zeitlich steuern. Sie bestimmen in welchem Zeitraum auf welchem Display was angezeigt wird. Damit noch nicht genug. Der Bildschirm lässt sich in beliebige Bereiche aufteilen, in denen unterschiedliche Daten angezeigt werden. So lassen sich Stundenplan, Bilder und PDF's etc. parallel darstellen. Vielleicht möchten Sie zu verschiedenen Zeiten ganz andere Informationen in unterschiedlicher Aufteilung anzeigen. Daher kann bei unserem Digital Signage System auch die Aufteilung in einzelne Bereiche zeitlich gesteuert werden.

Zur Überprüfung kann jedes Display für einen beliebigen Zeitpunkt auch auf einem PC angezeigt werden.

Die einzelnen Displays werden per Ethernet direkt an das Netz angeschlossen. Anschliessend holt sich jedes Display seine Informationen direkt aus der Datenbank.

Unser Digital Signage System lässt keine Wünsche offen und erlaubt es Ihnen, Ihren Schülern und Studenten jede beliebige Information so anzuzeigen, wie es nötig ist.

The screenshot shows a web portal for 'AKAD Banking+Finance'. At the top, it says 'STUDENTENWEBPORTAL' and 'AKAD Höhere Fachschule Banking und Finance AG'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Liste der Klassen'. A dropdown menu shows 'Jahr: 2009' and a list of columns: 'Standort, Dozent, Datum'. Below this is a table with the following data:

Ort	Name	Klasse	Max	Lektion	User
Basel	1HFBFB106	Dipl. Bankwirtschafter BS 3. Jahr	204	<a href="#">Bearbeiten</a>	<a href="#">Bearbeiten</a>
Basel	1HFBFB108	Dipl. Bankwirtschafter BS	320	<a href="#">Bearbeiten</a>	<a href="#">Bearbeiten</a>
Basel	1HFBFB107	Dipl. Bankwirtschafter BS 2. Jahr	288	<a href="#">Bearbeiten</a>	<a href="#">Bearbeiten</a>
Bern	1HFBFB207	Dipl. Bankwirtschafter BE 2. Jahr	288	<a href="#">Bearbeiten</a>	<a href="#">Bearbeiten</a>
Bern	1HFBFB308	Dipl. Bankwirtschafter BE	320	<a href="#">Bearbeiten</a>	<a href="#">Bearbeiten</a>
Bern	1HFBFB106	Dipl. Bankwirtschafter BE 3. Jahr	204	<a href="#">Bearbeiten</a>	<a href="#">Bearbeiten</a>
Bern	1HFBFB307	Dipl. Bankwirtschafter BE 2. Jahr	288	<a href="#">Bearbeiten</a>	<a href="#">Bearbeiten</a>

## Web-Lösungen

Mit Web-Lösungen erweitern wir unser Produktportfolio auf einfache Weise für Lösungen, die einen erweiterten Zugang erfordern. So können z.B. Schüler Informationen von Zuhause abrufen oder Lehrer Eingaben ins System machen. Im Rahmen einer Individualprogrammierung mit Schnittstelle zur Schulverwaltung sind den Ideen hier kaum Grenzen gesetzt.

Die Daten von SMT School Professional lassen sich auch in Ihre Website einbinden. Zudem existiert bereits eine Schnittstelle zu dem e-learning System Claroline.

Die Studierenden und Schüler sollen oft den aktuellen Kalender mit den entsprechenden Stundenplänen zur Verfügung haben. Die Software kann daher die Kalender von Android und iPhone Geräten aktualisieren.

Des weiteren gibt es Apps für die Absenzenverwaltung.

## Dokumentenmanagementsystem (DMS) Customer Relationship Management (CRM)

Die Software legt automatisch alle erzeugten Dokumente, ob E-Mail aus einem Massenversand, Zeugnis oder Rechnung, bei den entsprechenden Personen ab.

Zusätzlich lassen sich zu allen Adressen beliebige, weitere Dokumente ablegen, wahlweise in der Datenbank oder in einem Verzeichnis auf einer Harddisk. Es können auch schriftliche Notizen sein, die für das CRM wichtig sind. Diese werden jeweils mit Datum und Benutzer versehen.

Damit lässt sich die gesamte Kommunikation mit einer Adresse problemlos nachvollziehen und für die weitere Geschäftsbeziehung nutzen.

## Hotline und Support

Sollten Sie trotz der einfach zu bedienenden Oberfläche Fragen oder Probleme haben, so steht Ihnen unser Support jederzeit gerne zur Verfügung.

Oft ändern sich im Verlaufe der Jahre die Reglemente und Vorschriften. Die entsprechen Regeln müssen daher in der Software nachgeführt werden. Auch verschiedenste Anpassungen am Layout und neue Reports sind immer wieder gefragt. Damit Ihnen diese auch kurzfristig zur Verfügung stehen, bieten wir einen entsprechenden Wartungsvertrag an. Damit entstehen bei Ihnen keine Engpässe und die Kosten sind fix und kalkulierbar.

## Mindestanforderungen der Software

### Datenbank:

- Microsoft MS SQL Server 2008 R2 (Express) + Management Studio

### Arbeitsstation:

- Windows 7, 64 bit, 4 GB Arbeitsspeicher
- Bildschirm-Auflösung 1024x768 pixel, empfohlen Full HD (1920x1080)
- MS Word 2007, Excel 2007, E-Mail Programm, PDF Viewer

Die Datenbank-Installation verläuft schnell und ist problemlos. Die Client-Software lässt sich direkt auf dem Client oder in einer Terminal Server oder Citrix Umgebung installieren.

Dank eines speziellen Moduls kann auch über das Internet von extern sicher auf die Datenbank zugegriffen werden.

SMT Swiss Mains GmbH  
Grosszelgstrasse 24  
5436 Würenlos  
Schweiz  
Tel. +41 56 436 76 76  
[www.swissmains.com](http://www.swissmains.com)  
[info@swissmains.com](mailto:info@swissmains.com)

Unsere Geschäftsfelder:

Educational Solutions

Measurement and Instrumentation Solutions



Wir freuen uns über Ihren Kontakt!

Swiss Mains ist Ihr Spezialist für individuelle Elektronik- und Softwareentwicklungen. Wir lösen komplexe Problemstellungen in den Bereichen Simulation und Messtechnik. Zusätzlich bieten wir Produkte zur Überwachung von Hochspannungsanlagen sowie geophysikalische Prospektion an. Unsere flexible Schulverwaltungssoftware ist seit Jahren vielerorts im Einsatz. Wir beraten Sie gerne mit unserem grossen Erfahrungsschatz. Vieles ist möglich!

The logo for SMT Swiss Mains. It features the letters "SMT" in a large, light grey font, with the word "SWISS" in red and "MAINS" in blue, all in a bold, sans-serif font.

[www.swissmains.com](http://www.swissmains.com)